



www.sensenfolie.fr

FORMULAIRE DE RETOUR

En application de l'article L/121-21 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation et d'un délai de quatorze jours pour retourner les produits après avoir communiqué votre décision de rétractation.

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante :

SENS EN FOLIE - Marysol 1 appt A45 - 966 Ave de la Méditerranée 34450 VIAS (France).

Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

Vos coordonnées :

Nom et Prénom _____

Adresse e-mail _____

N° de commande _____ Date de commande ___ / ___ / _____

Votre retour :

Date de retour ___ / ___ / _____

Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :

Référence produit	Désignation produit	Contenance	Quantité retournée	Prix unitaire	Prix total	Raison de votre retour

Montant total de votre retour :

Pour nous aider à comprendre votre insatisfaction, merci de nous indiquer la raison de votre retour :

1 Erreur de préparation de colis Sens en folie

5 Ce produit ne me donne pas satisfaction

2 J'ai fait une erreur lors de ma commande

6 Je ne souhaite plus ce produit

3 Ce produit est arrivé trop tard

7 Autre raison (à préciser) :

4 Ce produit est abîmé

SENS EN FOLIE Marysol 1 appt A45, 966 Avenue de la Méditerranée 34450 VIAS (France)

SASU au capital de 1 000 € RCS Béziers 893 678 326 n° TVA FR 95 893 678 326

<https://www.sensenfolie.fr/> service client : <https://www.sensenfolie.fr/contact/>